



**Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого  
кредиту (без застави) «Короткостроковий кредит за  
Договором кредитної лінії (споживчого кредиту)» (від 8 100  
грн до 23 000)**

*(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою  
установою споживчого кредитування та не є пропозицією з  
надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови  
залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою  
кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від  
споживача інформації та з інших джерел  
за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до  
укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)*

**I. Загальна інформація**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	<b>I. Інформація про фінансову установу</b>	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНСТАФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи від 30.04.2020 року серія ФК № 1396, Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання коштів та банківських металів у кредит від 25.03.2024 року
4	Адреса	Україна, 03035, місто Київ, вул. Сурикова, будинок 3
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	093 498 34 31, 067 326 2233, 073 326 2233, 050 326 2233,
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@dinero.ua">info@dinero.ua</a>
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://www.dinero.ua/ua">https://www.dinero.ua/ua</a>
8	<b>II. Основні умови мікрокредиту</b>	

9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби: для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група споживачів	фізичні особи - резиденти України, віком від 18 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 8 100,00 грн. до 23 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	7 (сім), 14 (чотирнадцять) або 30 (тридцять) днів
13	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 2333,95% (для суми 23 000 грн. на строк 30 днів) до 3305,29 % (для суми 8 100 грн. на строк 7 днів), відповідно до Постанови Правління Національного банку України від 11.02.2021 № 16
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
16	Спосіб надання кредиту	Безготівковий, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок фізичної особи
17	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
18	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
19	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
20	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 560,00 грн. для кредиту в сумі 8 100 грн (строком на 7 днів), до 6 900,00 грн. для кредиту в сумі 23 000 грн. (строком на 30 днів).  Розрахунок виконано виходячи з припущення, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом

		погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.  Витрати клієнта на кредитного посередника та/або третіх осіб – відсутні.
21	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	8 560,00 грн. для кредиту в сумі 8 000 грн. строком на 7 днів, до 29 900,00 грн. для кредиту в сумі 23 000 грн. строком на 30 днів
22	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
23	Періодичність погашення:	
24	суми кредиту	щомісячно
25	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	проценти: одноразово, в кінці строку кредитування; комісії: відсутні; плата за організацію продовження: одноразово, до обробки запиту на продовження;
26	Схема погашення	Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)
27	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://www.dinero.ua/ua/yak-tse-pratsyuye">https://www.dinero.ua/ua/yak-tse-pratsyuye</a>
28	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
29	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
30	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Якщо Позичальник не погасив Кредит і Сторони не продовжили Строк Договору відповідно до умов Договору, Позичальник повинен на вимогу Кредитодавця сплатити разовим платежем

		<p>або частинами (на вибір Кредитодавця) Штраф у сумі та в строки, визначені Спеціальними умовами Кредиту (п. 4.2. Примірного договору про надання споживчого кредиту).</p>
	<p>Максимальна сума або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за договором чи база її розрахунку, а також інших платежів, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору:</p> <p><b>Штраф:</b> якщо є – у розмірі 50% від суми, одержаної споживачем за Договором;</p> <p><b>Процентна ставка:</b> визначається відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України та становить три проценти річних від простроченої суми;</p> <p><b>Інші платежі:</b> у разі прострочення виконання грошового зобов'язання, на вимогу Кредитодавця Споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України.</p> <p><b>Примітка:</b> відповідно до п.6 Прикінцевих та Перехідних положень Закону України «Про споживче кредитування», у разі прострочення споживачем у період з 1 березня 2020 року до припинення зобов'язань за договором про споживчий кредит, укладеним до тридцятого дня включно з дня набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення державного регулювання ринків фінансових послуг», у тому числі того, строк дії якого продовжено після набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення державного регулювання ринків фінансових послуг», споживач звільняється від відповідальності перед кредитодавцем за таке прострочення. У тому числі, але не виключно, споживач у разі допущення такого прострочення звільняється від обов'язку сплати кредитодавцю неустойки (штрафу, пені) та інших платежів, передбачених договором про споживчий кредит за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) споживачем зобов'язань за таким договором. Забороняється збільшення процентної ставки за користування кредитом з інших причин, ніж передбачені частиною четвертою статті 1056-1 Цивільного кодексу України, у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит у період, зазначений у цьому пункті. Дія положень цього пункту поширюється, у тому числі, на кредити, визначені частиною другою статті 3 цього Закону.</p>	
31	Інші заходи:	
32	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

33	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
34	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
35	До укладення договору:	
36	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору на потреби та фінансовий стан споживача	
37	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
38	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
39	Після укладення договору:	
40	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)	<p>Так</p> <p>Позичальник має право відмовитись від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після його укладення, без зазначення жодної причини, відповідно до Законодавства, шляхом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подання Кредитодавцю письмового повідомлення про це та зазначення свого прізвища, імені, по батькові та номеру Договору, та</li> <li>2) оплати всіх Договірних платежів без необґрунтованої затримки, однак не пізніше, ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня відправлення вищезазначеного повідомлення Кредитодавцю (п. 6.1. Примірного договору про надання споживчого кредиту).</li> </ol>

41	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.
42	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
43	До фінансової установи:
44	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення). Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
45	до Національного банку України:
46	перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
47	до суду:
48	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)